

## POLITIKA KVALITY

Společnost LogTech se orientuje na dodávky a zprostředkování dodávek automatizovaných transportních a skladovacích systémů pro letiště, distribuční centra, výrobní podniky a klienty z oblasti expresní přepravy kusových zásilek.

Vedení společnosti jako svůj strategický záměr vyhlašuje následující politiku kvality:

Naše společnost patří mezi stabilní tržní subjekty, ve kterých je rozpoznána potřeba řídit rozvojové a standardní procesy tak, aby byla zajištěna jejich efektivita a kvalita a tím vytvořeny předpoklady pro uspokojování potřeb a očekávání našich zákazníků a partnerů při poskytování našich služeb.

Politika kvality vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání a požadavky našich zákazníků a partnerů a je závazným záměrem společnosti ke kvalitě. Směřuje nejen k udržení pozice (zajištění konkurenceschopnosti na trhu), ale také k dosažení stability a prosperity.

Za tím účelem je potřeba udržovat a zlepšovat funkční systém managementu kvality podle současných požadavků ČSN EN ISO 9001, aby sloužil svému cíli – uspokojovat zákazníka, vytváření zisku naší organizace a spokojenost našich pracovníků.

Jedním z prostředků k dosažení spokojenosti zákazníka je úsilí více se mu přiblížit. Proto se počítá s vysokou úrovní všech činností, hlavně v oblasti identifikace tržních příležitostí a rozvíjení prodejních příležitostí, přípravy projektů, jejich realizace a zajištění profesionální záruční a pozáruční servisní podpory instalovaných zařízení.

U projektů, které jsou objemově nad současné kompetenční možnosti (finanční, organizační) a které zprostředkováváme pro naše partnery, je cílem profesionální podpora našich partnerů a to v průběhu všech aktivit (prodejní, realizační a poprodejní fáze).

V oblasti rozvoje prodejních příležitostí plánujeme uzavření dalších dohod o spolupráci s partnery etablovanými v oblasti dodávek technologií pro letiště a logistická centra s cílem dosáhnout synergií s našimi prodejními a projektovými kompetencemi právě pro tuto skupinu zákazníků.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou (při optimální produktivitě a rentabilitě naší práce, pružnosti reakce na požadavky zákazníků a snižování vlastních nákladů) můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou kvality, která se týká veškerých aktivit naší firmy, všech jejích pracovníků. Každý jednotlivec musí přispívat dílem k uskutečňování cílů politiky kvality firmy. Proto je úkolem každého pracovníka vykonávat kvalitní práci a nést odpovědnost za výsledky své práce.

Politika kvality je součástí záznamů společnosti a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci firmy.

V Ostravě 30.05.2011

Ing. Libor Mihalka  
jednatel společnosti