

## Cíle kvality pro fiskální rok 2011 (od 1/5/2011)

Cílem společnosti není nezbytně růst nominálního obrátu/zisku a to z důvodu, že naše organizace má „projektový charakter“, přičemž projekty samotné mohou od doby zahájení prodejní fáze trvat i více let a finanční ukazatele se tak projevují zpětně. Jako nezbytně nutné se ukazuje poskytovat našim zákazníkům poradenskou podporu již ve fázi přípravy potenciálního projektu. Pro naše partnery – významné systémové integrátory, jejichž řešení nabízíme – je důležitá kreativita v prodejní fázi a současně dobrá znalost jejich řešení, rutinní profesionalita ve fázi realizace projektu a flexibilita při řešení servisních záležitostí.

Kontrola a vyhodnocení plnění cílů v oblasti kvality je prováděna průběžně na vyhrazených poradách. V tomto dokumentu jsou shrnuty hlavní cíle pro fiskální rok 2011.

### Hlavní cíle v bodech:

#### 1. Nová pozice „junior sales manager“

Ukazatele: Nové pracovní místo

S cílem podpořit prodejní aktivity zejména pro nové partnery firmy LogTech bude otevřeno nové pracovní místo. Vhodným kandidátem je absolvent VŠ ekonomického směru

Termín: do 30/9/2011

Odpovědnost: Jednatel společnosti

Kontroly: kvartálně

#### 2. Nová pozice „junior site assistant“

Ukazatele: Nové pracovní místo (snížený pracovní úvazek, Praha)

S cílem zabezpečit plnění všech smluvních povinností při realizaci projektu „Rekonstrukce T1“ bude otevřeno nové pracovní místo. Vhodným kandidátem je absolvent střední školy s administrativní praxí, nejlépe ve stavebnictví.

Termín: do 30/9/2011

Odpovědnost: Jednatel společnosti

Kontroly: kvartálně

#### 3. Příprava na zřízení samostatné pozice „manažer servisu“

Aktuálně je činnost chápána jako „servisní podpora“ (dodávky náhradních dílů, plánování servisních zásahů, nabídky servisní podpory ...) rozdělena mezi více pozic. S ohledem na rostoucí počet podporovaných instalací a komplexnost je nutné prověřit možnost zřízení nové pozice „manažer servisu“.

- Vyhodnotit účelnost takovéto pozice

- Připravit popis pracovního místa a identifikovat okruh kandidátů

Termín: kontinuálně

Odpovědnost: Roman Reiss

Kontroly: kvartálně

*Tento dokument je součástí záznamů firmy, je konzistentní s Politikou kvality a vychází z ní.*

V Ostravě, 03/05/2011

Libor Mihalka  
jednatel společnosti

